



L'écoute, chez Albatros

L'ÉCOUTE chez Albatros, c'est la pierre angulaire de l'accompagnement. Mais qu'est-ce que c'est « vraiment ÉCOUTER »?

ÉCOUTER, c'est se mettre en parenthèse pour laisser toute la place à l'autre, suivre son rythme, être intérieurement disponible.

ÉCOUTER, c'est respecter l'autre, s'oublier, le laisser se confier, sans jugement, ne pas questionner, ne pas interrompre, ne pas minimiser ses dires.

ÉCOUTER, c'est laisser la personne exprimer ses besoins, la laisser s'entendre pour mieux cheminer.

ÉCOUTER, ce n'est pas seulement avec les oreilles, c'est aussi avec le cœur, comme si vous n'aviez rien de plus important ni de plus agréable à faire.

ÉCOUTER, c'est apprendre à décoder les messages au travers l'intonation, les gestes, les phrases incomplètes, l'expression du visage.

ÉCOUTER, c'est être totalement présent à l'autre.

Quand une personne approche de sa fin, il devient difficile pour elle de s'exprimer, l'énergie n'est plus là. Assurer une présence silencieuse est aussi une forme d'écoute.

En fin de vie, souvent les émotions déstabilisent les proches. Avec sa formation, un bénévole d'Albatros peut suppléer et devenir cette personne qui écoute.

Les services d'Albatros sont entièrement gratuits

Pour nous joindre : 418-832-9992 poste 353 www.albatroslevis.com

AMEUBLEMENTS

TANGUAY