



ASSOCIATION DES
DEVENUS SOURDS ET
DES MALENTENDANTS
DU QUÉBEC

Secteur des MRC
l'Assomption et
Les Moulins



Entendons-nous!

Conseils à l'entourage

- Attirer doucement l'attention de la personne avant de lui parler.
- Choisir un endroit éclairé et calme; éviter le bruit ambiant.
- Se placer en face de la personne.
- Parler lentement et clairement avec une prononciation non exagérée.
- Ne pas crier.
- Préciser le sujet de la conversation.
- Aviser la personne de tout changement de sujet.
- Utiliser des phrases courtes et simples.
- Reformuler le message incompris en d'autres mots.
- Ajouter des gestes pertinents.
- Écrire, si nécessaire, les mots clés.
- Changer de sujet de conversation subitement sans en aviser la personne.
- Parler trop vite ou trop lentement ou articuler exagérément
- Éviter de cacher les lèvres, baisser ou tourner la tête.
- Éviter d'avoir quelque chose dans la bouche (gomme, bonbon, cure-dent, etc)

Conseils aux malentendants

- Avertir qu'on est malentendant.
- Inviter l'entourage à toujours vous parler face à face et de près.
- Sensibiliser l'entourage à l'importance de parler une personne à la fois.
- Se placer dos à la lumière ou à la fenêtre.
- Éliminer ou diminuer le bruit ambiant.
- S'enquérir du sujet de la conversation.
- Demander qu'on vous parle lentement et clairement.
- Faire répéter en d'autres mots.
- Apporter un carnet et un crayon afin qu'on écrive les mots incompris.
- Coller le « timbre-oreille » sur la carte d'assurance maladie.