

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

Albatros | LÉVIS
ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS

9248, boulevard du Centre-Hospitalier
Lévis (Québec) G6X 3M5
418 832-9992, poste 353
albatroslevis@hotmail.com
albatroslevis.com

Table des matières

Message de la présidente	3
Présentation de l'organisation	4
Sa mission	5
Ses objectifs	5
Son organisation administrative	6
Son conseil d'administration 2022-2023	6
Nomination	7
Ses comités	8
Comité des communications	9
Comité de coordination des accompagnements	12
Comité de formation	15
Comité de gestion des risques et de sélection des bénévoles	18
Albatros Lévis et la vie associative	20
Albatros Lévis en action avec ses différents partenaires	25
Partenaires financiers	28
Faits saillants de 2022-2023	30
Statistiques de 2022-2023	32
Orientations 2023-2024	34
Prix Reconnaissance sœur Pearl-Berg	36

Message de la présidente

Le rapport annuel d'un organisme est un moment d'arrêt privilégié permettant de faire le point, de s'analyser et de regarder vers le futur.

Je suis ravie de vous présenter ce rapport annuel d'Albatros Lévis pour l'année 2022-2023. Cette année a été une période de grands défis, d'adaptation et de croissance pour notre organisme, mais, grâce au dévouement et au travail acharné de plusieurs membres bénévoles et de personnes clés maintenus tout au cours de l'année, nous avons pu continuer à offrir à la population des accompagnements de qualité auprès des personnes gravement malades et en fin de vie, avec des bénévoles accompagnants bien formés.

Les membres du conseil d'administration (CA) ont également joué un rôle important dans la réussite de ces défis et réalisations en se réunissant régulièrement pour discuter des activités et prendre des décisions importantes. Les travaux de planification stratégique ont également jeté les bases pour l'avenir, en permettant une centralisation de plusieurs activités et en augmentant la notoriété d'Albatros Lévis, grâce aux démarches auprès des différents intervenants du réseau et établissements.

Pour la prochaine année, de gros défis nous attendent, notamment sur le plan administratif. Nous passerons d'un organisme en totalité bénévole à un organisme avec une permanence pour l'administration, ce qui fera en sorte

qu'Albatros Lévis passera d'un CA opérationnel à un CA stratégique. C'est une nouvelle réalité qui demandera plusieurs ajustements, mais la démarche s'annonce positive. Nous tenons à préciser que nos accompagnantes et accompagnants sont et seront toujours bénévoles, et que les services seront toujours offerts en toute gratuité.

Je tiens à remercier notre merveilleuse équipe, nos bénévoles dévoués, leurs familles, qui les soutiennent dans leur investissement Albatros, les membres du CA et notre communauté pour leur soutien continu à Albatros Lévis. Un merci également à nos partenaires financiers, qui nous permettent de continuer, aux médias présents, qui nous font connaître, aux partenaires avec qui des ententes ont été signées, Les Petits Frères de Lévis, l'Hôtel-Dieu de Lévis, et ceux du réseau de la santé pour leur appui indéfectible, aux formateurs et formatrices qui, sans eux et elles, il n'y aurait pas de bénévoles. À vous tous et toutes, un gros merci!

Nous sommes impatients de continuer d'offrir des services essentiels à notre communauté en 2023-2024, et au-delà. Et nous dirons toujours PRÉSENTS!



Annette Giguère

Présentation de l'organisation

Sa mission

Albatros Lévis offre en toute gratuité des services d'accompagnement à la personne dès l'annonce d'un diagnostic de maladie grave et terminale, jusqu'au dernier stade de vie. La formation d'Albatros permet d'accompagner ces personnes et d'offrir un répit à leurs proches, en toute confidentialité, avec humanité et sans jugement.

Albatros Lévis accueille toute personne, sans discrimination d'aucune sorte, que ce soit en raison de son statut d'immigrant, de son statut social, de son orientation sexuelle, de son âge, de sa religion, de son pays d'origine, de son revenu ou de ses conditions de logement. Chaque personne est vue comme une personne à part entière et reçoit nos services avec toute cette considération.

Ses objectifs

Au regard de l'accompagnement et du répit en résultant :

- Offrir l'accompagnement d'Albatros sur le territoire du grand Lévis.
- Assurer la promotion des services d'Albatros dans la communauté.

Au regard de la formation :

- Former toute personne le désirant afin de la rendre apte à accompagner, selon l'approche d'Albatros et sans égard à sa volonté de devenir ou non bénévole.

Au regard de la gestion, du soutien et de l'encadrement :

- Soutenir et encadrer les accompagnantes et les accompagnants.
- Assurer l'évaluation de la satisfaction des usagères et usagers et leur protection.
- Assurer le développement, la gestion et le financement de l'organisation.

Après deux ans d'absence, le déjeuner de la rentrée d'Albatros Lévis s'est tenu le 15 janvier 2023, avec une belle réponse des membres d'Albatros. En effet, une trentaine de personnes y ont participé. L'activité a donné lieu à de beaux échanges, créant ainsi une belle complicité entre nouveaux et anciens Albatros. Un enthousiasme contagieux et de beaux sourires ont couronné ces retrouvailles.



Son organisation administrative

Le conseil d'administration est formé de neuf membres. Parmi eux se trouvent les vice-présidents de quatre comités, soit le comité des communications, le comité de

coordination des accompagnements, le comité de formation et le comité de gestion des risques et de sélection des bénévoles.

Son conseil d'administration 2022-2023

En 2022-2023, les membres du conseil d'administration ont tenu 10 rencontres ordinaires, 2 rencontres extraordinaires, 3 séances de travail et 1 assemblée générale annuelle.

Conseil d'administration

 <p>Annette Giguère Présidente</p>	 <p>Louise Lessard Vice-présidente et formation</p>	 <p>Jeannine Lahaye Secrétaire</p>
 <p>Lorette Roy Trésorière</p>	 <p>Lise Jacques Coordination des accompagnements</p>	 <p>Mario Sirois Gestion des risques et sélection des bénévoles</p>
 <p>Jean Gagnon Communications</p>	 <p>Cendrine Cartegnie Administratrice</p>	 <p>Jean-Marc Frégeau Administrateur</p>

Nomination

Le conseil d'administration d'Albatros Lévis est heureux d'annoncer l'arrivée, dans l'équipe, de M^{me} Rosalie Huot à titre d'adjointe administrative contractuelle. Elle est entrée en fonction le 20 mars 2023.

Sa personnalité, son expérience, sa formation et la connaissance qu'elle a de la mission, des valeurs et de la clientèle d'Albatros Lévis font qu'elle saura soutenir avec brio Albatros Lévis.



Femme d'énergie, elle est aussi impliquée à titre de directrice adjointe à la Maison des jeunes de Saint-Étienne-de-Lauzon et possède une bonne connaissance du milieu communautaire.

Ses comités

Comité des communications

Jean Gagnon
Vice-président

Mission

La mission du comité est de faire connaître et de promouvoir l'existence et les valeurs d'Albatros Lévis. Il est la pierre d'assise des communications internes et externes.

Objectifs

Ses principaux objectifs sont les suivants :

- Assurer les communications à l'interne et à l'externe.
- Assurer la réalisation des objectifs fixés par le conseil d'administration en étroite collaboration avec les autres comités.
- Assurer la promotion d'Albatros Lévis à l'interne et à l'externe, avec l'appui du conseil d'administration.
- Répondre aux demandes de conférencières et conférenciers de différents organismes.
- Participer aux activités nécessitant un kiosque d'information, sur invitation.
- Maintenir à jour le site Web et la page Facebook.
- Effectuer toute autre tâche connexe en lien avec les communications.



À l'automne 2022, le comité des communications d'Albatros Lévis, avec la collaboration de la télévision de l'Église catholique de Québec, a

permis la réalisation gratuite d'une vidéo qui présente de façon très vivante et précise qui est et que fait Albatros Lévis.

Membres



Le comité est composé de M^{mes} Martine Germain, adjointe au v.-p., Jocelyne B.-Vachon*, coordonnatrice de la surveillance téléphonique, Annette Giguère, Jeannine Lahaye, Audrey Boutet-Daigle, Louise Rivest et Annie-Pier Caron, ainsi que de M. Jean Gagnon, v.-p.

Personnes ne figurant pas sur la photo : M^{mes} Suzanne Montambault, Yvonne Barde*, Susy Després*, Raymonde Laliberté*, Monique Lamontagne*, Louise Marcotte* et Hélène Roy*, ainsi que MM. Jean-Guy Bolduc* et Alain Lavoie*.

* Surveillance téléphonique

Réalisations

Voici les principales réalisations de l'année :

- Grâce à l'aimable et gratuite collaboration de ECDQ.tv, nous avons réalisé une [vidéo promotionnelle](#) de 8 minutes présentant

Albatros Lévis et son offre de services. Cette vidéo a déjà été largement utilisée auprès des établissements de santé du grand Lévis.

- Nous avons reçu la livraison de deux environnements graphiques pour notre page Facebook qui nous permettront de personnaliser certaines de nos parutions sur ce média.
- À compter de l'automne 2022, avec la collaboration de plusieurs membres du CA, nous avons adapté un plan de communication pour visiter tous les établissements de santé, toutes les cliniques médicales et toutes les pharmacies du grand Lévis afin de mieux nous faire connaître. Cette action, qui sera achevée à l'été 2023, a été prise pour pallier l'absence de demandes d'accompagnement qui a perduré une bonne partie de 2022.
- À la suite de la décision du conseil d'administration de dissoudre le comité du secrétariat administratif, nous avons vu à une juste répartition des tâches de ce comité entre tous les autres comités.
- C'est enfin au printemps que nous avons pu prendre possession de nos macarons (« Bénévole ») et de notre bannière Albatros Lévis sur enrouleur avec notre nouvelle image organisationnelle.
- Nous avons collaboré avec le comité des accompagnements à la tenue d'un kiosque et d'une conférence au CHSLD de Lévis dans le cadre d'un projet pilote avec cet établissement auprès des proches aidants des résidents.

Statistiques

- Nombre de rencontres du comité : 8
- Nombre d'heures de bénévolat : 743 h
- Publication de 10 chroniques dans *Le Journal de Lévis*

- Parution de 2 publicités sur les formations d'automne 2022 et d'hiver 2023 dans *Le Journal de Lévis*
- Parution d'une édition spéciale de l'infolettre pour la réception de la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec par Margot Villeneuve-Gagné et Gilles Harvey
- Parution d'une édition souvenir de l'infolettre à l'occasion du décès de Lisette Rancourt
- Publication de 8 infolettres et de 2 éditions spéciales sur les formations
- Tenue de 2 conférences
- Tenue de 2 kiosques
- Nombre de visites du site Web : 2025
- Nombre d'abonnées et abonnés à notre page Facebook : 824
- Nombre de consultations de la page Facebook : plus de 7000

Orientations pour 2023-2024

- Collaborer activement à l'arrivée d'une permanence au sein de notre organisme.
- Tenir un kiosque d'une fin de semaine au Centre des congrès de Québec, conjointement avec Albatros Capitale-Nationale, lors du Salon de la FADOQ à l'automne 2023.
- Mettre sur pied une série de conférences destinées au grand public pour faire connaître Albatros Lévis et favoriser le recrutement de bénévoles.

Remerciements

Je voudrais remercier toutes et tous les membres du comité des communications pour leur généreuse et indéfectible collaboration, sur tous les plans que dessert notre comité, et sans oublier les précieuses personnes qui assurent la surveillance de notre boîte vocale chaque jour.

Un grand merci à Lise Jacques, vice-présidente au comité de coordination des accompagnements, qui a accepté de collaborer dans ce projet de notre vidéo organisationnelle réalisée à l'été 2022. Elle représente fièrement l'essence de ce qu'Albatros sait le mieux faire.

Un dernier merci à Lise Jacques, à Annette Giguère, à Jean-Marc Frégeau et à Mario Sirois,

qui ont si généreusement et efficacement assumé la visite de nombreux établissements de santé et de pharmacies pour faire connaître Albatros Lévis et y laisser notre documentation promotionnelle. Sans vous, rien de cela ne serait arrivé.

Jean Gagnon

Comité de coordination des accompagnements

Lise Jacques
Vice-présidente

Mission

La mission du comité est de coordonner les activités d'accompagnement dans les différents milieux de vie (domicile, unité de soins palliatifs en centre hospitalier, CHSLD, résidence pour personnes âgées (RPA)).

Objectifs

Ses principaux objectifs sont les suivants :

- Répondre aux demandes d'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie.
- Offrir du répit à leurs proches aidants.
- Assurer un jumelage optimal entre accompagnants et accompagnés.
- Soutenir les accompagnantes et accompagnants.
- Assurer la qualité et la conformité des accompagnements selon les valeurs et les consignes d'Albatros Lévis.



M^{me} Claudia Rouleau, membre d'Albatros Lévis depuis plus de 10 ans, est un jour inspirée par sa mère, qu'elle a accompagnée pendant 30 mois : écrire un livre. Viendra alors au monde *Grandir comme proche aidant : 12 clés pour accompagner un être cher*, dans lequel elle partage son histoire et fait connaître

le Mouvement Albatros. Elle a présenté son livre aux membres Albatros à l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2022. Il est édité aux éditions La Roupille, et l'avant-propos est signé par le directeur général de L'Appui pour les proches aidants, Guillaume Joseph.

Membres



Le comité est composé de M^{mes} Lise Jacques, v.-p., Héliène Brisson, Diane Lacasse et de Sophie Ribonville, ainsi que de MM. Alfred Lacroix, Clermont Guy et Grégoire Chabot.

Réalizations

- À l'automne 2022, quelques membres d'Albatros Lévis ont participé au projet pilote de soutien aux proches aidants, en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA). Nous avons tenu un kiosque d'information au CHSLD de Lévis et offert une conférence aux familles des usagères et usagers, afin de faire connaître notre offre de services. Comme retombée, trois usagers du CHSLD de Lévis reçoivent de l'accompagnement.

- Notre comité a largement contribué, par l'entremise de sa vice-présidente, à la réalisation d'une capsule vidéo réalisée par ECDQ.tv, sous la supervision du comité des communications.
- À la suite de la baisse des demandes d'accompagnement qui s'est prolongée dans le temps, notre comité a contribué de manière importante à l'avancement d'un plan de communication en prenant part à un comité ad hoc du conseil d'administration et coordonné par le comité des communications. Nous avons ainsi pris en charge la partie de cette campagne promotionnelle qui visait les établissements de santé du CISSS-CA et les CHSLD du territoire du grand Lévis. Nous avons pris contact avec les personnes dirigeantes de ces milieux et les avons rencontrées pour présenter notre offre de services à leurs équipes soignantes.

Statistiques

- Nombre de rencontres du comité : 11
- Nombre de personnes accompagnées par milieu de vie :
 - à domicile : 16
 - en CHSLD : 8
 - en RPA : 15
 - à l'Hôtel-Dieu de Lévis : 306
- Nombre d'heures d'accompagnement : 2102,5 h
- Nombre d'heures de bénévolat (volet administratif) : 611,5 h
- Nombre de rencontres d'échange et de partage et nombre de participants : 3 rencontres, 59 participants
- Nombre de bénévoles accompagnants au 31 mars 2023 : 55
- Dans le cadre de l'entente de collaboration avec l'organisme Les Petits Frères, nous avons reçu 4 demandes d'accompagnement,

dont 1 à domicile, 2 en CHSLD et 1 à la Maison de soins palliatifs du Littoral.

Orientations pour 2023-2024

- Mettre en place des mesures pour assurer un suivi régulier auprès des intervenantes et intervenants des établissements de santé et des CHSLD, afin de leur rappeler de continuer d'informer leurs usagères et usagers de notre offre de services et, au besoin, de leur remettre des dépliants de notre organisme.
- S'assurer de prévoir une relève à la coordination de même qu'à la vice-présidence.
- Optimiser le soutien offert aux accompagnantes et accompagnants de la part des coordonnateurs et coordonnatrices, et s'assurer d'apporter le soutien nécessaire aux nouveaux accompagnants pour les initier à leur rôle auprès des personnes en fin de vie.

Remerciements

C'est avec une grande reconnaissance que je tiens à souligner l'importante contribution de l'équipe de coordination des accompagnements. Par votre sens de l'engagement, votre professionnalisme et votre soutien, vous contribuez à ce que les personnes en fin de vie bénéficient d'un accompagnement de qualité au moment où elles en ont besoin.

Toutes et tous les membres de l'équipe se joignent à moi pour remercier chaleureusement les accompagnants et accompagnantes qui œuvrent auprès des personnes gravement malades et en fin de vie, et ce, en leur offrant écoute et présence bienveillante, et répit à leurs proches.

Plus personnellement, je veux remercier mon prédécesseur, M. Gilles Harvey, qui s'est investi avec énergie et conviction dans

la réalisation de la mission d'Albatros Lévis au sein du comité de coordination des accompagnements. Gilles est une personne inspirante qui a su me guider généreusement dans mes nouvelles fonctions de vice-présidente afin que les personnes gravement malades et leurs proches soient assurés de

recevoir un accompagnement de qualité, et ce, grâce à la formation que les accompagnantes et accompagnants qui en prennent soin ont reçue et au soutien qui leur est offert.

Lise Jacques

Comité de formation

Louise Lessard
Vice-présidente

Mission

Le comité de formation a comme mission d'organiser et d'offrir une formation sur l'accompagnement de personnes gravement malades et en fin de vie, et d'assurer un soutien aux bénévoles qui deviennent accompagnants et accompagnantes.

Objectifs

Ses principaux objectifs sont les suivants :

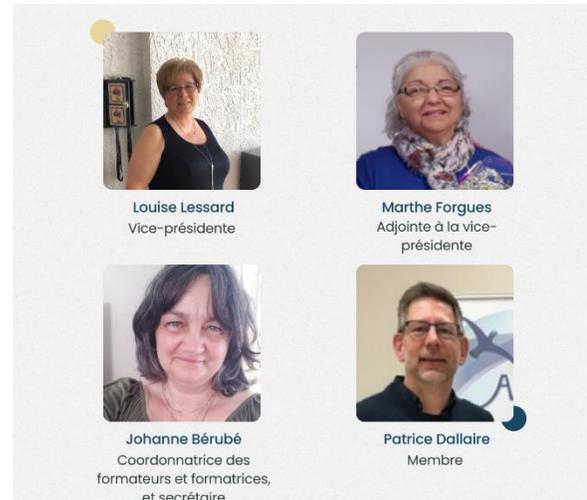
- Donner une formation de qualité basée sur le Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs (MSSS, 2008) et selon la philosophie d'Albatros.
- Accompagner et soutenir les participantes et participants, ainsi que les formatrices et formateurs.



Le 4 février, avec M^{me} Julie Dubé, de la Fédération du Mouvement Albatros, et M. Alfred Lacroix, d'Albatros Lévis, une trentaine de bénévoles d'Albatros Lévis ont pu bénéficier d'une formation conçue pour répondre à un besoin spécifique : les outiller dans la compréhension des atteintes cognitives pouvant être présentes ou survenir chez les personnes qu'ils accompagnent.

Le 4 février, avec M^{me} Julie Dubé, de la Fédération du Mouvement Albatros, et M. Alfred Lacroix, d'Albatros Lévis, une trentaine de bénévoles d'Albatros Lévis ont pu

Membres



Louise Lessard
Vice-présidente

Marthe Forgues
Adjointe à la vice-présidente

Johanne Bérubé
Coordonnatrice des
formateurs et formatrices,
et secrétaire

Patrice Dallaire
Membre

Le comité est composé de M^{mes} Louise Lessard, v.-p., Marthe Forgues, adjointe à la v.-p., et Johanne Bérubé, coordonnatrice des formateurs et formatrices, et secrétaire du comité, ainsi que de M. Patrice Dallaire, adjoint à la formation.

Réalisations

- Trois formations, plus le début d'une formation au printemps 2023 :
 - printemps 2022, en partenariat avec Convergence action bénévole et Tel-Écoute, donnée à la Maison des aînés de Lévis
 - automne 2022, donnée à Charny
 - automne 2022, donnée à Saint-Flavien, pour Présence Lotbinière
- Deux rencontres de formation continue :
 - Le 4 février 2023 sur le déficit cognitif de la personne

Personnes formatrices : M^{me} Julie Dubé, de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, et M. Alfred Lacroix, d'Albatros Lévis

Nombre de participants : 39

- Le 22 février 2023 sur l'aide médicale à mourir

Personnes formatrices : M^{mes} Victoria Simard, infirmière et étudiante au baccalauréat en sciences infirmières à l'Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis, et Julie Corriveau, infirmière responsable de l'unité des soins palliatifs à l'Hôtel-Dieu de Lévis

Nombre de participants : 35

Le 22 février, une conférence a été offerte aux membres d'Albatros Lévis, à laquelle ont participé 35 personnes.



Statistiques

- Nombre de rencontres du comité : 2
- Nombre de rencontres des formatrices et des formateurs : 12
- Nombre d'heures de bénévolat en lien avec la formation : 153 h
- Nombre d'heures de bénévolat en lien avec la préparation et l'administration : 1273 h
- Nombre de personnes qui ont suivi la formation d'automne : 27

- Nombre de personnes qui ont suivi la formation du printemps : 7
- Nombre de rencontres de formation continue : 2
- Nombre de personnes qui ont assisté aux rencontres de formation continue : 74

Autre information

En tant que vice-présidente à la formation d'Albatros Lévis, M^{me} Louise Lessard fait partie du comité de formation de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec. Au cours de cette année, elle a participé à cinq rencontres de ce comité.

Orientations pour 2023-2024

- Trois formations sont prévues :
 - à compter de septembre 2023, à Charny;
 - à l'automne 2023, à Saint-Flavien, pour Présence Lotbinière;
 - possiblement au printemps 2024 (endroit à déterminer).
- Deux rencontres de formation continue sont prévues ou à confirmer en 2023-2024 :
 - en mai 2023 : « Principe de déplacement sécuritaire de personnes »;
 - à l'automne 2023 : « L'aide médicale à mourir, une réflexion qui s'impose »;
 - en démarchage pour d'autres sujets.
- Toujours offrir une formation de qualité et un bon suivi à nos formateurs et formatrices.
- Trouver et former une nouvelle personne coordonnatrice des formateurs et formatrices.

Remerciements

Je tiens à remercier particulièrement nos formateurs et formatrices bénévoles, de véritables personnes de cœur, qui donnent de nombreuses heures de préparation avant la formation et pendant celle-ci. Cette formation prépare nos participants et participantes à l'accompagnement

des gens qui sont atteints d'une maladie grave et en fin de vie.

Merci à M^{me} Marthe Forgues, qui m'appuie dans la préparation de la formation.

Merci à M^{me} Johanne Bérubé, qui a accepté, à ma demande, d'être la coordonnatrice de l'équipe de formateurs et formatrices et qui a offert un travail de qualité.

Merci à l'équipe qui travaille dans l'ombre à la préparation des salles lors des formations : MM. Patrice Michaud, Richard Côté, Mario Sirois et Patrice Dallaire. À vous, Messieurs, merci!

Louise Lessard

Comité de gestion des risques et de sélection des bénévoles

Mario Sirois
Vice-président

Mission

Ce comité est responsable du processus de la gestion des risques et de la sélection des bénévoles.

Objectifs

Ses principaux objectifs sont les suivants :

- Assurer la gestion des risques inhérents aux activités d'Albatros Lévis.
- Assurer la démarche de vérification des antécédents judiciaires auprès du Service de la sécurité publique de la Ville de Lévis.
- Réaliser les entrevues de sélection des nouveaux membres et assurer le suivi de leur dossier selon leur engagement.
- Présenter au conseil d'administration les résultats des entrevues et proposer l'acceptation des nouveaux membres.
- Informer les nouveaux membres de la décision du conseil d'administration.
- Informer les vice-présidents des comités et les coordonnateurs de l'accompagnement des spécificités des nouveaux membres.
- Assurer la mise à jour des descriptions de tâches des membres ayant des fonctions majeures au sein du conseil d'administration et au sein des comités d'Albatros Lévis.
- Collaborer à l'appel de candidatures pour le prix Reconnaissance sœur Pearl-Berg.

Membres



Le comité est composé de M^{mes} Cecily Hinton, Renée Tremblay et Audrey Boutet-Daigle, ainsi que de MM. Richard Côté, Alfred Lacroix, et Mario Sirois, v.-p.

Réalizations

- Poursuite de l'implication du comité dans la démarche de la gestion des risques inhérents à l'organisme
- Implication dans la démarche de la planification stratégique
- Quinze suivis de vérification d'antécédents judiciaires
- Quinze entrevues réalisées auprès des finissantes et finissants des cohortes de 2022 intéressés à devenir des membres actifs au sein d'Albatros Lévis

- Implication pour faire connaître la mission de l'organisme en collaborant avec le comité des communications et des organismes communautaires de la Table des partenaires de la Chaudière-Appalaches sur le territoire de Lévis
- Révision des tâches et des responsabilités du comité

Statistiques

- Nombre de rencontres du comité : 3
- Nombre d'heures de bénévolat pour les activités du comité : 367 h

Autres informations

- Participation à cinq rencontres comme membre de la Table des partenaires communautaires en cancérologie de Chaudière-Appalaches
- Participation à la Journée des référents en oncologie du CISSS-CA, qui a eu lieu le 29 octobre 2022 au Centre des congrès de Lévis

Orientations pour 2023-2024

- Approuver, en fonction de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, nos politiques et pratiques en matière de renseignements personnels, participer aux évaluations des facteurs relatifs à la vie privée, suggérer des mesures pour assurer la protection des renseignements personnels et établir les bonnes pratiques en 2023.

- Assurer le suivi du volet de la sélection des bénévoles concernant les risques et les actions à prendre.
- Poursuivre le recrutement de la relève souhaitant accompagner ou siéger à l'un des différents comités.
- Réviser et répartir les responsabilités du comité.

Remerciements

Au nom des membres du comité et en mon nom personnel, je voudrais adresser nos plus sincères remerciements à M^{mes} Huguette Bégin et à Hélène Roy, de même qu'à M. Jean-Guy Bolduc, qui se sont retirés du comité au cours de la dernière année, pour leur contribution et leur précieuse collaboration au bon fonctionnement du comité.

Un merci spécial à M. Bolduc pour ses 30 ans de loyaux services au sein de notre organisme et à sa remarquable contribution au fil des ans à ce comité, et à M^{me} Bégin pour sa disponibilité et son implication dans le bon fonctionnement du secrétariat du comité.

Merci à vous pour toutes ces belles années, nous vous en sommes reconnaissants.

Finalement, merci à vous, chères et chers collègues, membres du comité, pour la générosité de votre temps, votre participation et votre dévouement.

Mario Sirois

Albatros Lévis et la vie associative

Le 22 mai 2022, M^{me} Margot Villeneuve-Gagné et M. Gilles Harvey ont reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour leur engagement bénévole auprès d'Albatros, leur détermination et leur dépassement.



Une première campagne de financement, en collaboration avec la Fondation québécoise du cancer, a été un succès au-delà de toutes les espérances.

Le 18 septembre 2022, à la Base Plein Air Sainte-Foy, se tenait La marche du grand dévouement. Nous avons amassé 9 770 \$. Comme quoi, ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses. À noter qu'Albatros Capitale-Nationale était également présent.

Une nouvelle tradition, lancée par la Corporation de développement communautaire de Lévis le 18 janvier 2023 : le brunch avec les élus et élus municipaux ainsi que les députées et députés.

Albatros Lévis était présent, et ce fut pour toutes et tous une occasion de prendre un temps d'arrêt, ensemble, entre élus et milieu communautaire, pour réseauter et échanger sur les besoins de chaque organisme, les enjeux et les alignements.





Albatros Lévis était présent à la grande fête communautaire organisée par la Corporation de développement communautaire de Lévis, qui s'est tenue le 2 février 2023, à l'Anglicane de Lévis, avec la participation de trois membres de notre conseil d'administration (CA), soit M^{me} Jeannine Lahaye, secrétaire du CA, M. Mario Sirois, vice-président à la gestion des risques et à la sélection des bénévoles, et M^{me} Lise Jacques, vice-présidente à l'accompagnement.

Le 24 février 2023, Albatros Lévis a offert une conférence qui présentait Albatros Lévis, sa mission, ses services et quelques trucs pour accompagner une personne gravement malade, à quelques membres du Service d'entraide de Breakeyville.





Albatros Lévis, en plus d'offrir de la formation, de l'accompagnement aux personnes gravement malades et en fin de vie, et du répit à leurs proches aidants, donne des conférences aux organismes qui en font la demande. Ici, une conférence offerte à l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR).

Albatros est également présent dans les moments difficiles de ses membres, en publiant, dans son infolettre, une petite pensée lorsque survient le décès d'un proche d'un membre...

...ou d'une membre :

Une pensée d'amour vous accompagne



Voici un moment où nos pensées se tournent vers les membres d'Albatros Lévis qui sont eux-mêmes touchés par le décès d'un proche. Nous avons une pensée spéciale pour toi, XXX, à la suite du décès de ton conjoint XXX.

Si vous avez eu la tristesse de perdre un proche récemment, n'hésitez pas à nous en faire part. Cependant, que cette perte soit mentionnée publiquement ou non, soyez assurés que nous sympathisons avec vous et partageons votre chagrin.



À la mémoire de Lisette Rancourt



Lisette 1943-2022

Mot de la présidente

Le 15 septembre dernier, une grande dame nous a quittés : Lisette Rancourt. Lisette a laissé une marque indéniable au sein d'Albatros Lévis et dans le cœur de tous ceux et celles qui ont eu le privilège de la côtoyer. Il nous semblait essentiel de souligner la qualité de personne qu'elle a été ainsi que son inestimable contribution à ce qu'est devenu Albatros Lévis. Sans prétention, avec émotion, mémoire, simplicité et même humour, nous vous offrons ce document qui veut honorer la mémoire de notre amie. Nos plus sincères condoléances à la famille, aux amies et amis très proches de Lisette, ainsi qu'aux membres d'Albatros Lévis qui l'ont connue et en garderont sûrement un souvenir ineffaçable.

Annette Giguère



Albatros Lévis souligne l'anniversaire de ses membres en leur transmettant, par courriel, ses vœux d'anniversaire.



Lors de l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2022, 33 personnes étaient présentes, dont la directrice générale de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, et une personne participait de la maison via la plateforme Zoom.

Albatros Lévis en action avec ses différents partenaires

Association québécoise de soins palliatifs

Albatros Lévis participe comme membre à des activités de cette association.

Bénévoles d'Expertise

Albatros Lévis est membre de cet organisme et sollicite à l'occasion son expertise sur différents thèmes.

Centre hospitalier de Lévis et Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel-Dieu de Lévis

Entente de partenariat : Albatros Lévis est présent à l'unité des soins palliatifs.

Convergence action bénévole

Albatros Lévis est membre de cet organisme et partenaire lorsqu'il est question de locaux pour la formation.

Corporation de développement communautaire de Lévis

Albatros Lévis est membre de cet organisme et participe aux activités de réseautage.

Fédération québécoise du Mouvement Albatros

Un membre représente Albatros Lévis au conseil d'administration; une personne est présente au comité de formation, et une autre, au comité de gouvernance.

Les Petits Frères de Lévis

Albatros Lévis a conclu une entente de partenariat de référence mutuelle, en fonction de la mission de chacun.

Présence Lotbinière

Albatros Lévis offre à ses bénévoles la formation Albatros de 36 heures.

Projet pilote à la Maison Michel-Sarrazin

Albatros Lévis participe à un projet pilote, avec Albatros Capitale-Nationale, dont la directrice représente les deux organismes au comité directeur auquel siègent 7-8 personnes, dont une représentante du CISSS-CA.

Projet pilote de soutien aux proches aidants au CHSLD de Lévis

Albatros Lévis a participé à une journée kiosque et a offert une conférence.

Regroupement des organisations communautaires en oncologie

Albatros Lévis est membre de cet organisme.

Service d'entraide de Breakeyville

Référencement de part et d'autre, et Albatros Lévis a offert une conférence.

Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Albatros Lévis a participé à une rencontre.

Table des partenaires communautaires en cancérologie de Chaudière-Appalaches

Albatros Lévis a participé à cinq rencontres au cours de l'année.

Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

Albatros Lévis est membre de cet organisme et bénéficie de son expertise lorsqu'il est question du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Partenaires financiers

Albatros Lévis tient à remercier chaleureusement ses généreux partenaires qui, de tant de façons, contribuent à concrétiser et à perpétuer notre mission. Vos

subventions, dons, offres de services ou produits gratuits nous permettent de tendre notre main pour accompagner la vie, jusqu'à la fin.



Club de L'Amitié, Charny

Demeure au Cœur de Marie



Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches



Faits saillants de 2022-2023

Voici les faits saillants de l'année 2022-2023.

En gouvernance :

- Réalisation de la planification stratégique 2022-2023;
- Formation donnée aux administratrices et administrateurs sur les rôles et responsabilités d'un CA et sur la gestion des bénévoles;
- Révision des critères de sélection des bénévoles administrateurs;
- Embauche d'une adjointe administrative à 12 heures par semaine;
- Étape de consolidation en cours, incluant :
 - gestion des risques par la nomination d'un responsable des renseignements personnels pour se conformer à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*;
 - informatisation d'Albatros Lévis;
 - centralisation des documents;
 - création d'un guide des politiques et procédures de l'ensemble des activités administratives;
 - analyse des rôles et responsabilités des quatre comités : communications, accompagnements, formation, gestion des risques et sélection des bénévoles;
 - inventaire des tâches des autres administrateurs et administratrices du CA.

Présentation d'un fait saillant pour chacun des quatre comités, en plus des activités habituelles :

Comité des communications :

Réalisation d'une vidéo promotionnelle de huit minutes présentant Albatros Lévis et son offre de services, [vidéo](#) largement diffusée dans les établissements de santé du grand Lévis et sur le site du CISSS-CA.

Comité de coordination des accompagnements :

Collaboration, avec le comité des communications, à une campagne promotionnelle avec comme objectif de rencontrer les dirigeants des établissements de santé du CISSS-CA du grand Lévis pour leur présenter l'offre de services d'Albatros Lévis.

Comité de formation :

Formation sur l'accompagnement des personnes ayant des problèmes cognitifs, à laquelle 39 personnes ont participé.

Comité de gestion des risques et de sélection des bénévoles :

Responsabilité des renseignements personnels en lien avec la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* dévolue au vice-président du comité.

Statistiques de 2022-2023

1^{er} avril 2022 – 31 mars 2023

Nombre de membres au 31 mars 2023		Nombre de bénévoles accompagnants au 31 mars 2023		
150		55		
ACCOMPAGNEMENTS				
Lieu d'accompagnement	Nombre de personnes accompagnées		Nombre d'heures d'accompagnement	
Domicile	16		942,75	
Centre hospitalier > unités des soins palliatifs	306		617,75	
Centre hospitalier > autres unités	0		0	
Maison de soins palliatifs	0		0	
CHSLD	8		84,50	
Résidence pour aînés	15		457,50	
TOTAL	345		2102,50	
FORMATION				
Formation – participant(e)s ayant reçu leur attestation entre le 1 ^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023	Participant(e)s	Nombre d'heures bénévoles	Nombre d'heures rémunérées	
Printemps 2022, 36 heures	7	36	3	
Automne 2022, 36 heures	27	72	6	
Printemps 2023, 36 heures	8	36	0	
Formation 18 heures	0	0	0	
Formation continue	74	9	6	
TOTAL	116	153	15	
ADMINISTRATION DE L'ORGANISME				
Comprend toutes les heures consacrées à préparer des réunions et à y participer (conseil d'administration, comité de coordination ou autres, à l'exception du comité de formation, dont les données sont déjà calculées dans le tableau ci-dessus), à exécuter des tâches de secrétariat, de comptabilité, à tenir des activités sociales et promotionnelles, à organiser et à tenir des assemblées, ainsi qu'à gérer des bénévoles.				
Administration	Nombre de bénévoles ayant fait de l'administration	Nombre d'heures bénévoles	Nombre d'heures rémunérées	
Administration et activités générales	47	3311	270	
TOTAL	47	3311	270	
RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS				
	Nombre de personnes, de participant(e)s	Nombre d'heures bénévoles	Nombre d'heures rémunérées	TOTAL des heures
Accompagnement	40	2724	0	2724
Formation	19	1375	15	1390
Administration de l'organisme	47	3144	270	3461
TOTAL GÉNÉRAL	106	7243	285	7575

Orientations 2023-2024

Voici les orientations que le conseil d'administration a adoptées pour l'année 2023-2024 :

Démarrage des éléments majeurs ressortant de la planification stratégique de 2022-2023

Mission – vision

- Définir le processus de planification stratégique annuelle.
- Organiser un atelier de travail sur la vision 2030 d'Albatros Lévis.

Conseil d'administration

- Former des nouvelles administratrices et nouveaux administrateurs aux rôles et responsabilités d'un conseil d'administration.
- Embaucher du personnel rémunéré.
- Réviser les rôles et responsabilités des différents comités en fonction du personnel permanent.

Bénévoles

- Ajouter un nouveau statut de bénévoles (administratifs).

- Clarifier le processus de recrutement, bénévoles administratifs et accompagnants, et leur fidélisation.

Outils et politiques de gestion

- Réviser les règlements généraux.
- Choisir et implanter des outils de gestion administrative et budgétaire.
- Informatiser Albatros Lévis – centralisation de la documentation.

Marketing et communication

- Créer une stratégie de marketing pérennisée.
- Optimiser le plan de communication.

Développement des affaires

- Établir un calendrier visant le réseautage avec le secteur de la santé.
- Créer un comité responsable d'établir une stratégie de financement et son application.

Prix Reconnaissance sœur Pearl-Berg



Sœur Pearl Berg, née en Abitibi le 5 novembre 1928, est une religieuse canadienne de la communauté des Ursulines.

Préoccupée par les malades en soins palliatifs, elle fonda, en 1980, le Mouvement Albatros pour leur porter assistance.

Sœur Pearl Berg a beaucoup œuvré comme bénévole, et son mouvement s'est profondément enraciné au Québec et en France. Elle est décédée à Trois-Rivières le 19 septembre 2007 à l'âge de 78 ans, fort reconnue pour son esprit d'espérance, de charité et de foi.

La mise en candidature pour le prix Reconnaissance sœur Pearl-Berg est laissée à la discrétion de chaque organisme Albatros qui souhaite honorer une ou un de ses bénévoles lors de l'assemblée générale annuelle de la Fédération. Le nom de la lauréate ou du lauréat est mentionné dans le rapport annuel de la Fédération, et le trophée pour ce prix lui est remis lors de l'assemblée annuelle de la Fédération.

Les critères d'admissibilité à ce prix sont les suivants :

- La personne en nomination doit :
 - s'être impliquée pendant au moins 5 années au sein de l'organisme ou de la Fédération;
 - avoir rendu des services significatifs et dignes de mention à l'organisme ou à la Fédération.

- Toute nomination doit être appuyée par les 2/3 des membres du conseil d'administration de l'organisme ou de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, selon le cas.

Pour l'année 2022-2023, le prix est décerné à M^{me} Annette Giguère.

Depuis 8 ans, M^{me} Annette Giguère œuvre au sein d'Albatros Lévis. Dès son arrivée, elle s'est impliquée à titre de membre du comité des communications et de codéveloppement. Elle en est devenue la responsable dans les années qui ont suivi. Au cours de cette période, elle devient membre du conseil d'administration et, en 2019, elle accepte la vice-présidence d'Albatros Lévis. Elle en devient la présidente le 1^{er} août 2020. Son implication ne s'arrête pas là! Elle devient membre du conseil d'administration de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec le 1^{er} avril 2020 et accepte, le 1^{er} avril 2022, d'en devenir la vice-présidente.

Son engagement, son humanisme, son dévouement et son écoute ne sont que quelques-unes des grandes qualités qui représentent Annette et qui ont amené cette âme bienveillante à servir son prochain.

Tout au cours de son mandat à titre de présidente d'Albatros Lévis et au cours de toutes ces années à servir l'organisme et le Mouvement, Annette a su démontrer ses talents de rassembleuse par son dynamisme inspirant.

Femme de cœur et d'action, elle s'est investie avec détermination et doigté dans les différents projets qu'elle a pilotés et

réalisés, entre autres, le financement de l'organisme, sa planification stratégique, la campagne promotionnelle visant à augmenter la visibilité d'Albatros Lévis sur le territoire de Lévis. Elle s'est également impliquée dans l'entente de collaboration intervenue entre Les Petits Frères de Lévis et Albatros Lévis, entente visant à établir une collaboration fluide entre les deux organisations afin d'assurer une meilleure couverture des

besoins d'accompagnement sur le territoire lévisien.

À travers son engagement, son humanisme et sa bienveillance, Annette incarne plusieurs des grandes valeurs de la fondatrice du Mouvement Albatros, sœur Pearl Berg. C'est pourquoi nous souhaitons lui remettre ce prix.