



Rapport annuel

2024-2025



Albatros | LÉVIS

35^{ans} à déployer nos ailes pour accompagner en douceur

Personne ne devrait mourir seul dans le grand Lévis

Table des matières

4	Mot de la présidente
5	Mot de la directrice
6	Présentation de l'organisme
8	La vie démocratique
11	L'équipe de travail
12	Nos services
17	Nos comités
26	La vie associative
31	La levée de fonds Sajama
34	Représentations et partenariats
35	Partenaires financiers
37	Faits saillants de l'année
38	Sommaire des réalisations des orientations 2024-2025
41	La légende des sceaux de l'action communautaire autonome

Mot de la présidente



Voilà déjà un an que j'ai l'honneur de présider Albatros Lévis, soutenu par la confiance et l'engagement du Conseil d'administration. L'année 2024-2025 a été marquée par la consolidation du modèle de gouvernance précédemment adopté.

Dans un souci d'amélioration continue, **le Code d'éthique a été révisé** et partagé avec les membres pour mieux refléter nos valeurs, ainsi que la politique de reconnaissance a été mise à jour.

Les dossiers à caractère opérationnel ont été pris en charge par la directrice générale, Mme Sarah Gauvin, dès son retour de congé de maternité, avec le soutien d'une adjointe administrative. L'arrivée de M. Marc Gaulin à titre de coordinateur des accompagnements et de la formation, à l'hiver 2025, a également contribué au bon déroulement des opérations. Cette structure organisationnelle, encore récente, a favorisé une amélioration notable de notre efficacité et de notre capacité d'action.

Faits saillants de l'année :

- Participation active à **plusieurs activités** organisées par nos partenaires communautaires ;
- Achèvement de **deux cycles de formation**, accompagnés de l'intégration de nouveaux bénévoles en accompagnement et au sein de divers comités ;
- **Hausse continue** des demandes d'accompagnement ;
- Démarches entreprises pour la recherche d'**un nouvel espace de travail** et de rencontre pour le personnel et les membres d'Albatros, avec un emménagement prévu le 1er juillet ;
- Organisation d'**une activité de reconnaissance**, très appréciée par les membres ;
- Diversification **des sources de financement** et lancement du **projet Sajama** en développement.

Personne ne devrait mourir seul dans le grand Lévis. Telle est la vision profonde qui guide l'action d'Albatros Lévis – **une action empreinte de sens et de valeur humaine.**

À vous tous, je tiens à exprimer **ma sincère gratitude** : merci pour votre appui, votre engagement, et le don généreux de votre temps et de votre personne. *Merci aux accompagnants, à mes collègues du Conseil d'administration, aux membres des comités, à l'équipe de direction, à nos membres, ainsi qu'à nos partenaires financiers pour leur soutien indéfectible à notre cause. Et merci à toute personne qui, de près ou de loin, contribue à faire vivre Albatros Lévis.*

Mot de la directrice générale



Chers membres,

Alors que l'année tire à sa fin, nous souhaitons vous présenter un bilan des mois écoulés. Vous constaterez que nous avons accompli de nombreux projets et réalisé de belles avancées – et tout cela, c'est grâce à vous. Grâce à votre dévouement et à votre engagement bénévole, nous avons pu, comme une colonie de fourmis, unir nos forces pour accomplir de grandes choses.

Pour ma part, comme vous le savez, j'ai été en congé de maternité de juin jusqu'au début de novembre. Je tiens à remercier chaleureusement Rosalie, les membres du conseil d'administration ainsi que les responsables de comité, qui ont assuré une belle continuité durant mon absence.

Nous tenons à vous exprimer toute notre reconnaissance pour votre précieuse implication. Votre présence, votre temps et votre générosité font toute la différence dans la vie de ceux que nous accompagnons. Merci d'être le cœur et l'âme d'Albatros Lévis.

Comme l'albatros qui plane avec grâce au-dessus des vagues, notre organisme trouve sa force dans sa capacité à prendre de la hauteur, à avancer même dans les vents contraires. Et vous, chers membres, êtes les ailes qui nous permettent de poursuivre notre vol : solides, déployées, toujours présentes pour porter notre mission au loin, avec douceur et humanité.

Sarah Gauvin

Directrice générale

Présentation de l'organisme



Notre histoire

C'est en 1980 qu'une Ursuline de Trois-Rivières, sœur Pearl Berg, après avoir constaté que, souvent, personne n'était présent pour accompagner les gens en phase terminale, a préparé une formation à cette fin de 45 heures, axée sur l'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie grave.

En 1989, sœur Madeleine Gagnon, des Sœurs de la Charité de Saint-Louis, entend parler d'Albatros par ses consœurs religieuses. À ce moment, sœur Gagnon est responsable de la pastorale à l'hôpital de Charny. Elle s'allie alors à un groupe d'une vingtaine de personnes déterminées à offrir à leur communauté le service d'accompagnement auprès des malades. Avec une autre religieuse très impliquée dans le milieu, **sœur Lucie Dugas**, elles communiquent avec la Corporation Albatros de Trois-Rivières, et une première formation de 45 heures est donnée à une vingtaine de personnes de Charny.

En 1990, la cellule Albatros Charny est fondée pour offrir aux concitoyens et concitoyennes ce beau service d'accompagnement. **Un premier conseil d'administration est alors constitué sous la présidence de sœur Madeleine Gagnon.**

En 2010, dans la foulée de la fusion des municipalités, la cellule Albatros Charny s'est incorporée selon la troisième partie de la Loi sur les compagnies et **a pris le nom d'Albatros Lévis**, plus représentatif du territoire desservi.

En 2023, Albatros Lévis amorce un virage majeur pour assurer la pérennité de ses activités. **Passant d'un fonctionnement entièrement bénévole à une structure professionnelle**, l'organisme met en place une Direction générale chargée de la gestion quotidienne, tandis que le conseil d'administration se concentre désormais sur la gouvernance. Grâce à l'adoption de **son tout premier plan stratégique**, Albatros Lévis s'engage dans une vision triennale ambitieuse visant à renforcer sa capacité d'accompagnement dans une diversité de milieux, notamment communautaires, institutionnels et résidentiels.

L'année 2025 soulignera le 35^e anniversaire d'Albatros Lévis. Il s'agit d'un jalon important qui permet de souligner la contribution de tous les bénévoles et des membres fondateurs.

Notre mission

Albatros Lévis offre en toute gratuité des services d'accompagnement à toute personne dès l'annonce d'un diagnostic de maladie évolutive et terminale jusqu'au dernier stade de sa vie, ce qui procure également **un répit à leurs proches. Il forme aussi à l'accompagnement** toute personne désireuse ou non d'œuvrer au sein de l'organisme.

Notre vision

Personne ne devrait mourir seul dans le grand Lévis.

Nos valeurs

Dignité et respect de la personne

Accueillir avec courtoisie toute personne malade ou ses proches dans le respect de leurs valeurs, leur culture, leurs croyances, leurs pratiques religieuses, leurs coutumes, leur mode de vie, bref de tout ce qui confère un sens à leur existence.

Respect de l'autonomie

Accepter et respecter les choix et les décisions des personnes malades et de leurs proches.

Inviolabilité et confidentialité

Dans nos pratiques, **faire preuve d'honnêteté, d'intégrité, de protection et de respect** de la personne et de sa vie privée.

Engagement et solidarité

Un accompagnement chaleureux, une présence engagée et un soutien aux proches jusqu'à la fin de vie.



Notre accessibilité

Les services et les activités d'Albatros Lévis sont disponibles du lundi au dimanche et ils sont offerts à **l'ensemble de la population de la ville de Lévis** et dans les villes et villages limitrophes (**Bellechasse, Nouvelle-Beauce et Lotbinière**), selon la disponibilité des bénévoles et des services déjà offerts par d'autres partenaires. Les activités administratives sont réalisées en semaine, du lundi au vendredi.

Notre approche

Nous mettons en œuvre **une approche participative et ouverte**, reposant sur une compréhension globale de la santé et du bien-être des individus. Les personnes qui bénéficient de nos services ne sont pas des diagnostics, mais des personnes avec **une histoire, une culture, un savoir et des compétences**. En ce sens, nos interventions s'effectuent dans **un rapport égalitaire**. Les gens qui bénéficient de nos services le font sur une base volontaire. Nous valorisons **l'entraide, le partage d'expériences, la coopération et la solidarité** entre les personnes qui ont un vécu semblable.



La vie démocratique

L'assemblée annuelle

L'assemblée annuelle **2023-2024, tenue le 11 mai 2024**, a rassemblé 29 personnes. Cela a permis de présenter **le rapport d'activités 2023-2024, les états financiers et les faits saillants**. Nous avons reconnu les membres s'impliquant depuis 10, 15, 20, 25 et 30 ans au sein de l'organisme. Mme Estelle Turcotte-Hébert a reçu le prix Reconnaissance sœur Pearl-Berg 2024 pour sa contribution exceptionnelle à Albatros Lévis.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration (CA) détermine les orientations, les approches, les pratiques, les normes de régie interne et les règles de fonctionnement de l'organisme. **Le CA est formé de neuf membres.** Les membres du CA sont élus lors de l'assemblée annuelle des membres.

Nous avons eu la chance d'accueillir **trois nouveaux membres** dans la dernière année : **Mmes Marie-Claude Beaudoin, Anne Lafontaine et Diane Méthot.** Merci pour votre implication et votre engagement au sein de notre conseil d'administration !

Le conseil d'administration en mai 2024



Sont absentes sur la photo, Mmes Lorette Roy et Gabrielle Bélanger.

En plus de la gouvernance, les membres du CA ont travaillé sur plusieurs dossiers pour le développement de l'organisme :

- **Lettres patentes** supplémentaires
- **Révision du Code d'éthique** d'Albatros Lévis
- **Adoption d'un programme** pour la reconnaissance des bénévoles et des employés
- **Procédure** en cas de manquement au Code d'éthique d'Albatros Lévis
- **Plan de visibilité** des commanditaires et dons corporatifs

La formation

- « *Siéger au conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome en santé et services sociaux* » (Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches)

9

rencontres
régulières

1

assemblée
annuelle

1752

heures de
bénévolat



L'assemblée annuelle le 11 mai 2024

L'équipe de travail

Notre équipe de travail est composée **d'une directrice générale, d'une adjointe administrative et d'un coordonnateur des services.**

Rosalie Huot, adjointe administrative chez Albatros Lévis depuis mars 2023, a quitté ses fonctions en janvier 2025 pour relever un nouveau défi professionnel. En février 2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir **Jocelyne Grenier** à ce poste afin d'assurer la relève. Par ailleurs, un nouveau poste salarié a été créé en janvier : celui de coordonnateur des services. C'est **Marc Gaulin** qui a rejoint notre équipe pour occuper ce rôle. Il est responsable de la coordination des services d'accompagnement et pourrait, à terme, contribuer également à la coordination de la formation.

Enfin, notre directrice, **Sarah Gauvin**, a été en congé de maternité de juin jusqu'à la fin octobre. Depuis son retour, elle a travaillé en outre, sur la révision du code d'éthique, sur le plan d'action 2024-2025 et sur le développement d'un nouveau projet d'accompagnement à l'Hôtel Dieu de Lévis.

Le développement des compétences de l'équipe de travail

- **Journée régionale en proche aidance** - La collaboration entre partenaires dans la transition de soins vécus par la dyade
- **Politique salariale**, un outil à la portée des organismes communautaire et des OBNL
- **Publicité sur le web**
- **Congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs**
- **Groupe de co-développement** de Bénévoles d'Expertise
- **Formation Alternatives de financement**
- **Démarche d'appropriation et d'échanges** autour des lignes directrices pour le prochain cadre de référence PSOC en Chaudière-Appalaches
- **Congédier dans la dignité** : des approches au service de l'organisation et de son équipe
- **Webinaire** 4e édition de la Caractérisation des communautés locales de Chaudière-Appalaches
- **Journées de l'APPUI 2025**
- **Webinaire** - Trouvons les erreurs âgées : devenons détectives ensemble
- **Vieillir en bonne santé et prévenir la maladie d'Alzheimer**

Nos services



L'accompagnement palliatif

Description du service

L'accompagnement palliatif consiste à **soutenir la personne** qui vit avec une maladie évolutive et terminale. Ce soutien est offert de différentes façons, selon les besoins de la personne à accompagner, son état de santé, ses capacités, ses souhaits. Ce service permet également d'offrir indirectement du **répit aux personnes proches aidantes**.

Les accompagnants et les accompagnantes

Grâce aux accompagnantes et accompagnants palliatifs, les personnes malades bénéficient d'un **accompagnement personnalisé et compatissant**, qui leur permet de vivre leurs derniers jours avec dignité, apaisement et qualité de vie. Merci du fond du cœur pour votre engagement envers notre mission et votre humanité.

En 2023-2024, deux méthodes distinctes ont été utilisées pour la collecte des données statistiques.

Afin de simplifier le travail des bénévoles accompagnants œuvrant dans différents milieux et d'harmoniser le processus, **une nouvelle méthodologie de compilation des statistiques d'accompagnement a été mise en place pour l'année 2024-2025**.

En conséquence, les données de cette année **ne sont pas directement comparables** à celles de l'exercice précédent.

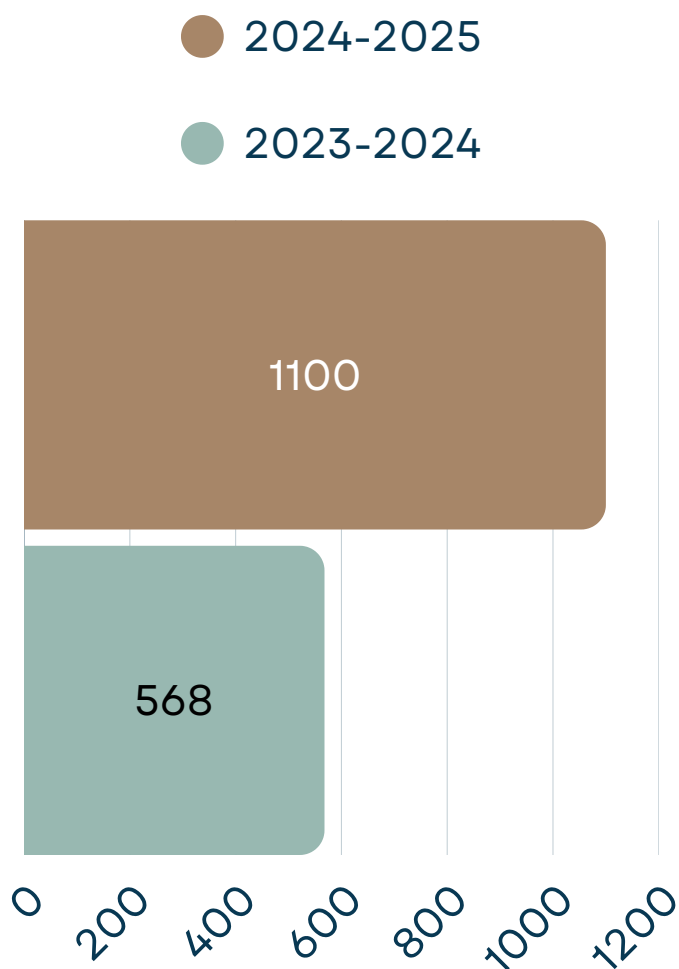




Statistiques pour l'accompagnement palliatif

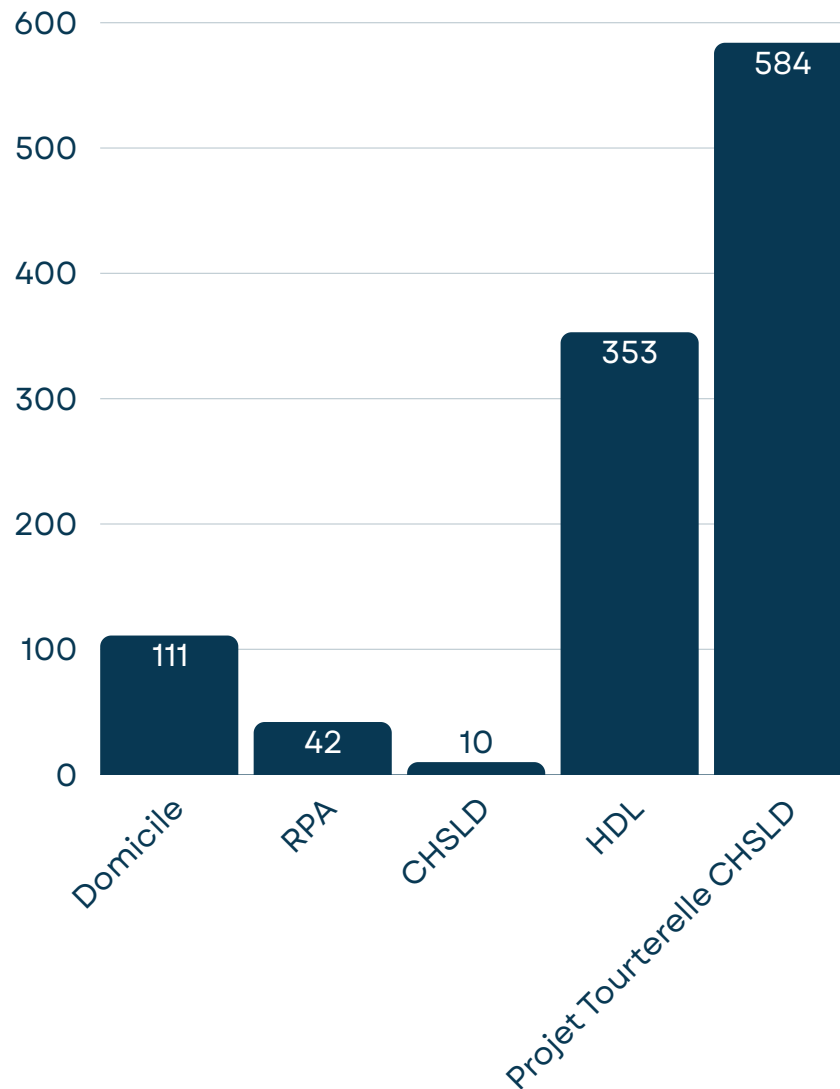
2024-2025

Nombre d'accompagnements



Cette augmentation significative s'explique en grande partie par le **projet Tourterelle**. Lancé en 2023-2024 dans un seul CHSLD, ce projet est désormais déployé dans **cinq établissements**.

Nombre d'accompagnements par milieux de vie



2894

heures
d'accompagnement

752

heures
d'administration en
bénévolat



La formation

Description du service

La formation en accompagnement palliatif est offerte à quiconque **désire parfaire ses connaissances et développer ses aptitudes relationnelles** dans le but d'accompagner des personnes atteintes d'une maladie évolutive et terminale et d'être un soutien pour leurs proches, et ce, **sans obligation de devenir bénévole accompagnant** pour Albatros Lévis. Cette formation permet aussi de se valider, d'appriivoiser le deuil et la mort, de se connaître et de s'accepter comme accompagnante ou accompagnant.

Liste des modules de la formation

- Présentation
- Accompagnement en soins palliatifs
- Communication
- Dimension physique
- Dimension psychosociale
- Dimension spirituelle
- Deuil
- Vécu de l'enfant et de l'adolescent vivant la maladie ou le deuil d'un proche
- Questions éthiques et juridiques
- Agonie et mort
- Après la mort
- Bilan

*“ Je suis tellement contente de vous partager ma journée. J’ai débuté une superbe formation avec **une équipe extraordinaire** qu’est Albatros Lévis. Depuis un an, je me disais qu’il me manquait **le côté humain** dans ma profession. Alors je débute cette formation en tant qu’accompagnatrice bénévole en soins palliatifs et fin de vie. Je suis tellement en **gratitude**. Je ne sais pas ce que l’avenir me réserve mais aujourd’hui, je me suis sentie **à ma place**. ”*

Isabelle

Les statistiques

Nous avons offert la formation de 36 heures à 3 reprises durant l'année :

- Printemps 2024 (12 participantes et participants)
- Printemps 2024, en collaboration avec Accueil Sérénité (14 participants et participantes)
- Automne 2024 (19 participantes et participants)

Nous avons offert 4 formations continues :

- « Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes »
- « Déficit cognitif de la personne » en collaboration avec la Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches
- « L'aide médicale à mourir : une réflexion qui s'impose pour accompagner en toute objectivité »
- Café échange de l'atelier formatif : « L'aide médicale à mourir : une réflexion qui s'impose pour accompagner en toute objectivité »

En 2024-2025, 102 personnes ont participé à nos formations continues.

45

personnes
formées

12

modules

3

cohortes

4

formations
continues



Automne 2024

Nos comités

Le comité des communications



Mandat

Le mandat du comité est **de faire connaître et de promouvoir** l'existence et les valeurs d'Albatros Lévis. Il est la pierre d'assise des communications internes et externes. Il est responsable, entre autres, des chroniques mensuelles d'Albatros Lévis dans *Le Journal de Lévis* et de l'infolettre envoyée à nos membres.

Composition du comité

Le comité est composé de **Jean-François Roy**, responsable du comité, **Jean Gagnon**, **Annette Giguère**, **Diane Méthot** et **Jocelyne B. Vachon**. La surveillance téléphonique est assurée 5 jours par semaine par **Mmes Jocelyne B. Vachon**, **Suzy Després**, **Raymonde Laliberté**, **Monique Lamontagne**, **Diane Picard**, **Lise Lemay**, **Louise Marcotte**, **Suzanne Montambault**, **Carole Paquet**, **Hélène Roy** et **Lynn Ross**.



Jean-François Roy
Responsable



Jean Gagnon
Membre



Annette Giguère
Membre



Diane Méthot
Membre



Jocelyne B. Vachon
Membre

Réalisations en bref

- Au cours de l'année, nous avons réalisé **six présentations d'Albatros Lévis dans divers établissements** du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'auprès de partenaires communautaires. Ces rencontres ont permis de faire connaître notre mission, de renforcer nos liens avec les intervenants du milieu et de favoriser de nouvelles collaborations.
- Pour une troisième année consécutive, le Comité des communications a pris part à **La marche du Grand défolement**, un événement de solidarité, organisé par la Fédération québécoise du cancer. Cette initiative provinciale vise à souligner le courage des personnes touchées par le cancer. Grâce à la mobilisation de notre équipe et de nos sympathisants, 2 425 \$ en dons ont pu être amassés.
- En février 2025, nous avons également participé, pour une deuxième année, à **l'événement Sculptures sur glace de Mon Quartier de Lévis**. Cette activité a été une belle occasion de faire rayonner notre organisme dans la communauté et de tisser des liens significatifs avec les citoyens.
- À l'initiative d'un membre de la Direction générale engagé, nous avons collaboré à la création d'une campagne de financement originale au profit d'Albatros Lévis : **le projet Sajama**. Cette initiative vise à sensibiliser le public à notre cause tout en générant des retombées positives pour notre mission.



604

heures de
bénévolat

6

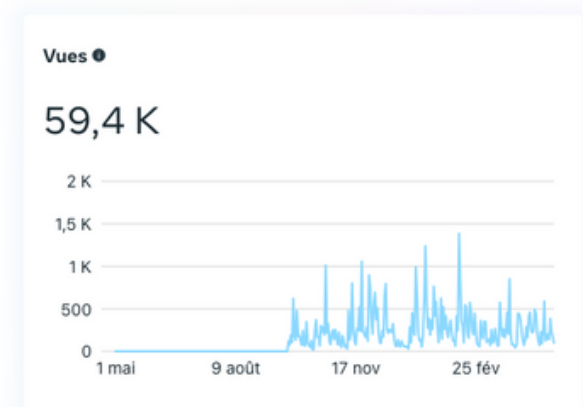
rencontres

Réseaux sociaux

Le comité alimente régulièrement **notre page Facebook** afin de promouvoir notre organisme, de sensibiliser la population aux soins palliatifs, à la fin de vie et à la proche aidance, tout en maintenant un lien privilégié avec nos abonnées et abonnés. Toutefois, au cours de l'année, nous avons fait appel **aux services d'une pigiste en communication, Victoria Avoine**, pour gérer nos réseaux sociaux. Depuis son arrivée en janvier 2025, un véritable tournant s'est opéré dans notre présence en ligne. Elle accomplit un travail remarquable ! Nous avons maintenant **une page Instagram et une page LinkedIn**.

Statistiques de la page Facebook de la dernière année

- **Nombre d'abonnées et abonnés à notre page Facebook : 976** (81,2 % de femmes et 18,8 % d'hommes âgés majoritairement de 65 ans et plus) **dont 103 abonnés de plus dans la dernière année**
- **59 400 vues** de la page Facebook et **3 500 visites (une augmentation de 30%)**
- **3 300 interactions** avec le contenu publié **(une augmentation de 30%)**



Chroniques, infolettres et conférences

- Parution de **11 chroniques** dans *Le Journal de Lévis*
- Publication de **9 infolettres** et **1 info-formation**
- Tenue de **4 conférences** pour présenter nos services auprès de nos partenaires du réseau de la santé et de partenaires communautaires et à la population lévisienne
- Tenue de **2 kiosques** pour présenter nos services à la population générale
- Tenue de **2 rencontres** de présentation de nos services à des partenaires communautaires



Le comité de la coordination des accompagnements



Mandat

Le mandat du comité est de **coordonner les activités d'accompagnement** dans les différents milieux de vie (domicile, unité de soins palliatifs en centre hospitalier, CHSLD, MDAA, résidence pour personnes âgées (RPA)).

Composition du comité

Le comité est composé de **Marc Gaulin, Lise Jacques, Alfred Lacroix, Hélène Brisson, Diane Lacasse, Grégoire Chabot et Jacques Hallé.**



Marc Gaulin

Coordonnateur des services
(Responsable)



Lise Jacques

Membre



Alfred Lacroix

Membre



Hélène Brisson

Membre



Diane Lacasse

Membre



Grégoire Chabot

Membre



Jacques Hallé

Membre

Bonification et développement du service

- Dès son arrivée, **M. Marc Gaulin** s'est rapidement familiarisé avec le fonctionnement du Comité de coordination des accompagnements. Il a pris en main **la gestion des demandes d'accompagnement**, soutenu avec générosité et efficacité par **M^{me} Lise Jacques**, qui assumait cette responsabilité bénévolement.
- **Notre projet d'accompagnement Tourterelle** continue de se développer, nous sommes maintenant présents pour accompagner de façon hebdomadaire dans 5 CHSLD sur notre territoire.

Nous tenons à exprimer **notre profonde gratitude à Mme Lise Jacques pour son engagement bénévole remarquable** à titre de responsable du comité de coordination des accompagnements au cours des dernières années. Son travail exceptionnel a grandement contribué à la mission de notre organisme. Elle demeure une mentore précieuse pour notre coordonnateur des services en poursuivant son implication comme coordonnatrice bénévole. Nous remercions également **M. Clermont Guy**, coordonnateur bénévole, qui a quitté ses fonctions en cours d'année. Nous soulignons **avec reconnaissance** qu'il continue néanmoins à accompagner des personnes en soins palliatifs et en fin de vie.

752

heures de
bénévolat

7

rencontres

4

soirées de
patage

18

nouveaux
bénévoles

Soirée de partage 11 septembre 2024



Le comité de formation



Mandat

Le mandat du comité est **d'organiser et d'offrir une formation sur l'accompagnement** de personnes gravement malades et en fin de vie, et d'assurer un soutien aux bénévoles qui deviennent accompagnantes et accompagnants.

Composition du comité

Le comité est composé de **Patrice Dallaire à titre de responsable, Louise Lessard, adjointe au responsable, Marthe Forgues, Alain Fournier, Linda Larochelle et Marie O'Neil**. À noter que certains membres du comité n'apparaissent pas sur les photos ci-dessous.



Patrice Dallaire
Responsable



Louise Lessard
Adjointe au responsable



Anne Stein
Membre



Marthe Forgues
Membre



Formateurs et formatrices

Nous avons la chance de compter sur **14 personnes passionnées** pour présenter les différents modules de la formation de 36 heures.

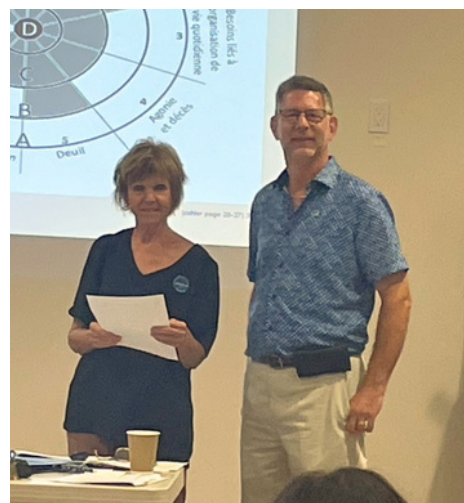
- Alain Fournier
- Annette Giguère
- Diane Lacasse
- Jean Gagnon
- Julie Corriveau
- Karine Guillemette
- Marie-Claude Beaudoin
- Marie-Ève Garneau
- Michel Gagnon
- Mireille Boucher
- Patrice Dallaire
- Patrick Careau
- Solange Vallières
- Sylvie Blouin
- Geneviève Côté



Formation printemps 2024



Formation automne 2024



Le comité de gestion des risques et de sélection des bénévoles

Mandat

Ce comité est chargé du processus de la gestion des risques et de la sélection des bénévoles. Il est responsable, entre autres, des **entrevues pour devenir bénévole** au sein de l'organisation et de la **vérification des antécédents judiciaires** de nos futurs bénévoles et de nos bénévoles actuels.

Composition du comité

Le comité est composé de **Mario Sirois, Richard Côté, Alfred Lacroix, Renée Tremblay, Audrey Boutet-Daigle et Michelle Méthot.**



Mario Sirois
Responsable



Richard Côté
Membre



Alfred Lacroix
Membre



Renée Tremblay
Membre



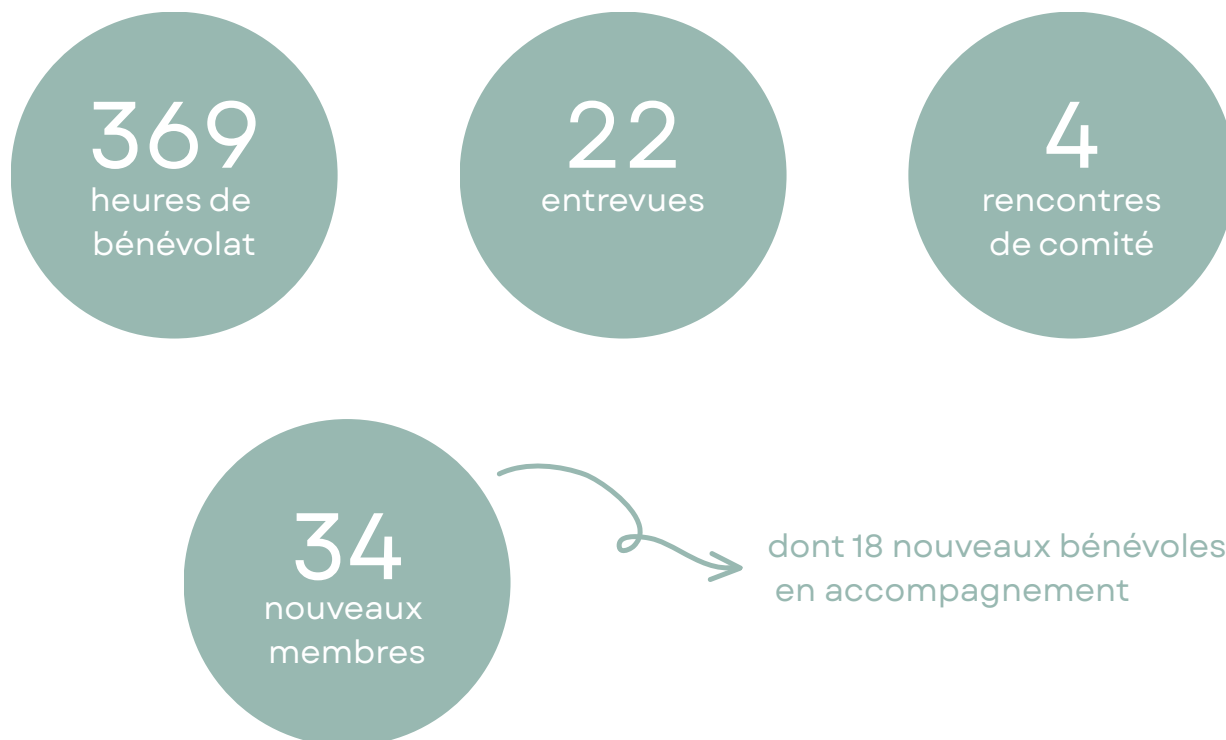
Audrey Boutet-Daigle
Membre



Michelle Méthot
Membre

Réalisations en bref

- L'année 2024-2025 a été marquée par **la révision du Code d'éthique** d'Albatros Lévis.
- Les travaux en lien avec la **Loi sur la protection des renseignements personnels** sont en continue.





Vie associative

Nous sommes fiers de présenter un aperçu de la vie associative dynamique qui anime Albatros Lévis. Nous favorisons **un milieu vivant et rassembleur**, où les membres se rencontrent, échangent et s'investissent collectivement pour le bien-être de la communauté. **Les rencontres de comités et les nombreuses activités organisées** tout au long de l'année témoignent de cet engagement, en renforçant les liens humains, l'inclusion et le partage de savoirs.

181

membres

112

membres
bénévoles

68

membres
bénévoles
accompagnants

1

membre
honoraire

Congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs

Les 2 et 3 mai 2024, quatre membres d'Albatros Lévis étaient présents au Congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs (AQSP) ayant comme thématique « Oser l'espoir ». Plus de 900 intervenantes et intervenants de toutes les professions œuvrant dans le domaine des soins palliatifs et de fin de vie, incluant les bénévoles, étaient réunis pour échanger sur le sujet des soins palliatifs.



Fête de reconnaissance des bénévoles

Le 22 novembre 2024, pour une deuxième année consécutive, Albatros Lévis a organisé **une chaleureuse soirée de reconnaissance** pour remercier ses bénévoles de leur dévouement tout au long de l'année. **Plus de 60 personnes** ont répondu à l'invitation, profitant d'un moment convivial pour se retrouver et partager de belles retrouvailles.

Des prix de présence ont été offerts, ajoutant une touche de plaisir et de surprises à cette soirée remplie de gratitude.



« Brunch avec nos élu.es » de la Corporation de développement communautaire de Lévis

Pour une troisième année, le brunch annuel avec les élus et élues, s'est tenu **le jeudi 16 janvier**. Cette activité, organisée par la Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC), **a connu un vif succès**.

Ce fut une occasion de prendre un temps d'arrêt ensemble entre élus et milieu communautaire **pour faire du réseautage, partager et échanger sur les besoins, les enjeux et les alignements** en ce beau début d'année 2025.

Albatros Lévis était dignement représenté par sa présidente **Louise Lessard**, la secrétaire du conseil d'administration **Brigitte Guay** et **Rosalie Huot**, adjointe administrative.



Fête du communautaire de la Corporation de développement communautaire de Lévis

Albatros Lévis était présent à la **Grande fête du communautaire, le 6 février dernier**, à l'Anglicane de Lévis, où il était représenté par sa présidente, **Louise Lessard**, ainsi que par **Lise Jacques**, accompagnante et membre du conseil d'administration. Cette activité, organisée par la Corporation du développement communautaire de Lévis, en était à sa troisième année. Un événement rassembleur qui visait à **célébrer et reconnaître l'engagement des acteurs du milieu**.



Plus de 150 personnes ont pris part à cette soirée conviviale, placée sous le signe de la fête, du réseautage et de la reconnaissance. À cette occasion, des Prix des Bâisseurs et Bâisseuses communautaires ont été remis afin d'honorer des figures marquantes ayant contribué de manière significative au développement du réseau communautaire dans le Grand Lévis. **Une belle soirée sous le signe de la reconnaissance et de la solidarité!**

Carte d'anniversaire aux membres

Nous avons le plaisir de poursuivre **la tradition d'envoyer des cartes de vœux à nos membres lors de leur anniversaire** pour exprimer notre gratitude et notre appréciation pour leur engagement continu. Ces gestes simples visent à promouvoir la vie associative et à témoigner notre reconnaissance envers celles et ceux qui contribuent au succès de notre mission.

Déjeuner de la rentrée

Pour souligner le début de la nouvelle année 2025, Albatros Lévis a accueilli ses membres au déjeuner de la rentrée qui s'est tenu **le samedi 11 janvier**, dans les locaux de Demeure au Coeur de Marie, le tout dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Une belle participation a marqué l'événement, avec **plus de 42 membres présents**. Tous, les nouveaux membres, et ceux de longue date, ont profité de cette belle occasion pour échanger des vœux de bonne année et tisser des liens, **renforçant l'esprit de communauté** qui anime Albatros.



La levée de fonds SAJAMA

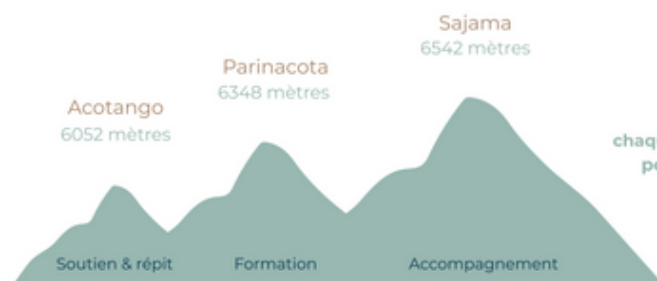
En mai 2024, une belle initiative a été mise en place par un ancien membre chez Albatros Lévis. Marc Gaulin, ayant plusieurs expériences en montagne, a décidé de gravir **le plus haut mont de Bolivie** afin d'amasser des fonds pour l'accompagnement des personnes en fin de vie.

D'une altitude de 6542 mètres, Marc Gaulin gravira **le stratovolcan Nevado Sajama au printemps 2025**. Chaque mètre d'altitude équivaut à un dollar en don pour accompagner les personnes en fin de vie.

Après avoir atteint avec fierté notre premier objectif de 6 542\$, nous avons choisi **de viser encore plus haut** pour répondre aux besoins grandissants liés au financement de nos services. Inspirés par les sommets majestueux de l'Acotango (6 052m) et du Parinacota (6 348m), **nous avons symboliquement révisé notre objectif à 18 942\$**, soit l'équivalent de leur altitude combinée. **Un nouveau sommet à atteindre, ensemble!**



SAJAMA
BOLIVIE



nouvel objectif à 18 942\$
chaque mètre d'altitude équivaut à un dollar en don pour accompagner les personnes en fin de vie

Pour encourager la cause

Plusieurs initiatives ont été mises en place telles que:

- La vente de chandelles Lumiflo au coût de 20\$
- Les dons en ligne via la plateforme Zeffy
- Les dons corporatifs de plusieurs donateurs
- Les dons de services de plusieurs donateurs

Un grand merci à tous les donateurs corporatifs



AMERIK INNOVATION
STRUCTURE, ÉQUIPEMENT ET INGÉNIERIE

caron
Thinks green Pense vert

PMML
STYVEN LUCAS - COURTIER IMMOBILIER COMMERCIAL



dessercom
S'ENGAGER | SOIGNER | ACCOMPAGNER



**Lévis
Subaru**

PGTECH



restaurant
CHARLES



Un grand merci à tous les donateurs de services

**BLANC
CRÈME**
CONCEPTION GRAPHIQUE

Voyages
Terre & Monde 1992-2022 30 ans



Plusieurs belles visibilitées ont eu lieu telles que:

- La parution d'**articles dans les journaux**: Journal de Lévis, La Voix du Sud et le Journal de Québec
- Des **entrevues à la radio**: CJMD 96.9, Passion FM, CKIA FM (à 2 reprises)



Marc Gaulin partira à l'assaut du Sajama, au profit d'Albatros Lévis



Un aventurier va escalader le plus haut volcan de la Bolivie pour aider ceux qui accompagnent des gens en fin de vie



Une marraine d'honneur pour soutenir la cause:

- **Mylène Paquette**, rameuse océanique et première personne à avoir traversé l'Atlantique à la rame en solitaire en 2013

“ Il y a plus de dix ans, j'ai ramé seule pendant 129 jours à travers l'océan Atlantique Nord. Ce que j'ai appris? Que chaque grande aventure réside dans les petits gestes, que chaque grande aventure débute aussi par un premier coup de rame – ou un premier pas.

Aujourd'hui, c'est à votre tour de vous lancer dans une grande aventure humaine et solidaire, en gravissant le Nevado Sajama! Ce n'est pas seulement une ascension physique, c'est un sommet d'engagement et de générosité, un engagement humain.

Je suis profondément touchée par votre mission. Soutenir les services d'Albatros, c'est contribuer à élever des vies, à tendre la main là où il y a un grand besoin d'humanité. Je vous encourage de tout cœur. Que le souffle des hauteurs vous porte... et que chaque mètre gravé dans la roche inspire d'autres à donner, à soutenir, à croire.

On gravit rarement une montagne seul-e, tout le monde sera derrière vous, pour aller plus haut.”

Mylène Paquette



Représentations et partenariats

- Accueil Sérénité
- Association québécoise de soins palliatifs
- Bénévoles d'Expertise
- Centre hospitalier Hôtel Dieu de Lévis et Association des auxiliaires bénévoles de l'Hôtel Dieu de Lévis
- Chevaliers de Colomb de Charny
- Comité Virage proche aidant local
- Convergence action bénévole
- Corporation de développement communautaire de Lévis
- Fédération du Mouvement Albatros du Québec
- Les Petits Frères de Lévis
- Maison Dessercom
- Participation à la Semaine de l'action bénévole
- Présence Lotbinière
- Projet pilote à la Maison Michel-Sarrazin
- Projet pilote de soutien aux proches aidants au CHSLD de Lévis
- Regroupement des organisations communautaires en oncologie
- Résidence Demeure au Cœur de Marie
- Service d'entraide de Breakeyville
- Table des partenaires communautaires en cancérologie de Chaudière-Appalaches
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches



Partenaires financiers

Albatros Lévis tient à remercier chaleureusement ses précieux partenaires financiers pour leur engagement envers notre mission. **Votre soutien financier est essentiel** pour atteindre nos objectifs et pour déployer nos projets. Nous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous avez témoignée pendant la dernière année.

- **Bernard Drainville, député de Lévis et ministre de l'Éducation**
- **Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches**
- **Fondation Mirella et Lino Saputo**
- **Groupe Boucher**
- **Groupe Garneau Thanatologue**
- **Martine Biron, députée des Chutes-de-la-Chaudière, ministre des Relations internationales et de la Francophonie et ministre responsable de la Condition féminine**
- **Ville de Lévis**



Soutien à la communauté

Depuis plus de 30 ans, Albatros Lévis est connu et reconnu dans sa communauté, et nous pouvons compter sur le soutien de la communauté par différents moyens.

- **Ressources matérielles** : prêt de locaux, de mobilier et d'équipements électroniques (Demeure au Cœur de Marie, Chevaliers de Colomb, Maison Dessercom, Groupe Garneau Thanatologue et la Ville de Lévis)
- **Publicité gratuite** : mention de l'organisme dans les bottins de ressources communautaires et municipales, distribution de dépliants par d'autres organismes communautaires, etc.
- **Invitation** : Salon de la FADOQ (kiosque en collaboration avec Albatros Capitale-Nationale)



**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec



Faits saillants de l'année

Avril

- Début de la formation des deux cohortes du printemps 2024 (mars 2024)
- Participation à l'activité annuelle de reconnaissance des bénévoles organisée par la Ville de Lévis dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole

Mai

- Assemblée annuelle d'Albatros Lévis
- Début de notre collecte de fonds Sajama
- Ratification de nouveaux règlements généraux

Juin

- Départ en congé de maternité de la directrice générale

Août

- Début de la formation de la cohorte de l'automne 2024
- Lettres patentes supplémentaires

Septembre

- Participation à La marche du grand dé foulement

Octobre

- Participation au salon de la FADOQ, en collaboration avec Albatros Capitale-Nationale

Novembre

- Activité reconnaissance offerte aux membres d'Albatros Lévis et à leur conjoint ou conjointe
- Retour de congé de maternité de la directrice générale

Décembre

- Création d'un nouveau poste salariée chez Albatros Lévis : coordonnateur(trice) des services

Janvier

- Brunch de la rentrée pour souligner la nouvelle année et se réunir entre membres
- Départ de Rosalie Huot, adjointe administrative
- Arrivée de Victoria Avoine, pigiste en communication et événementiel
- Arrivée en poste de Marc Gaulin, coordonnateur des services

Février

- Participation à l'activité Sculptures sur glace
- Arrivée de Jocelyne Grenier au poste d'adjointe administrative

Mars

- Adoption d'un nouveau Code d'éthique

Sommaire des réalisations des orientations 2024-2025

Enjeu 1: Adéquation entre l'offre de services et les besoins des personnes		
Orientation 1: S'adapter aux besoins des personnes		
Axe 1 : Ajuster les services en fonction des besoins	Objectif 1 : ajuster l'offre de services en fonction de la clientèle	Cible : préciser l'offre de services et, au besoin, en développer de nouveaux
	Objectif 2 : adapter le processus de recrutement en fonction d'un portrait statistique	Cible: diversifier les profils de membres bénévoles accompagnants
Axe 2 : Accroître les outils pour les membres bénévoles	Objectif 3 : améliorer les outils en accompagnement	Cible: développer de nouveaux outils et des approches selon les différents milieux
	Objectif 4 : explorer de nouvelles formations continues	Cible: développer des formations continues en fonction de la clientèle et des besoins en accompagnement

Réalisations objectif 1 :

- Nous avons fait des démarches afin de connaître le nombre de CHSLD, de RPA et de personnes en soins palliatifs à domicile afin de préciser davantage l'offre de service selon les milieux d'accompagnement. Nous avons élaboré un guide aide-mémoire qui détaille le profil des accompagnants bénévoles, le profil de la personne accompagnée et les particularités de ce type d'accompagnement.
- Nous avons passé de 4 CHSLD à 5 CHSLD dans le cadre de notre projet Tourterelle.
- Afin de préciser le profil de notre clientèle, nous avons créé un groupe de travail afin d'échanger et réfléchir sur le sujet avec des représentants des quatre comités d'Albatros Lévis. Des recommandations seront formulées au conseil d'administration dans la prochaine année.
- Dans le cadre d'un appel à projets, nous avons déposé un projet pour développer un service de soutien psychosocial aux personnes endeuillées. En raison du grand nombre de projets soumis, notre proposition n'a malheureusement pas été retenue.

Réalisations objectif 2 :

- En collaboration avec le responsable du comité de gestion du risque et de sélection des bénévoles, les descriptions de tâches des postes bénévoles par comité ont été révisées.

Réalisations objectif 3 :

- Nous avons réalisé l'inventaire des outils existants pour nos bénévoles accompagnants.
- Dans le but de mieux comprendre l'opinion des bénévoles accompagnants sur les outils actuellement en place, nous avons conçu un sondage qui sera diffusé à l'été 2025.

Réalisations objectif 4 :

- Nous avons envoyé à nos bénévoles accompagnants un sondage afin de connaître leurs besoins en matière de formation.

Enjeu 2: Acceptabilité sociale et communication efficace		
Orientation 2: Accroître la notoriété		
Axe 3 : Renforcer le réseautage	Objectif 5 : soutenir les actions auprès des intervenants du milieu	Cible : établir un calendrier de rencontre et de suivi des actions avec les intervenants
	Objectif 6 : développer et affermir des liens avec les organismes partenaires	Cible : assurer la couverture avec les organismes œuvrant dans différents milieux
Axe 4 : Promouvoir l'organisme	Objectif 7 : rejoindre la population	Cible : développer de nouvelles approches et messages selon les destinataires
	Objectif 8 : mobiliser les membres bénévoles	Cible : organiser des activités visant à renforcer l'engagement des membres bénévoles et leur sentiment d'appartenance

Réalisations objectif 5 :

- Nous avons établi un calendrier d'actions et de suivis pour faire la promotion d'Albatros Lévis auprès des intervenant(e)s du milieu de la santé et des services sociaux.
- En fonction du calendrier établi, nous avons rencontré les intervenant(e)s du milieu de la santé et des services sociaux.

Réalisations objectif 6 :

- Nous avons établi un calendrier d'actions et de suivis pour créer ou renforcer des liens auprès de partenaires cibles.
- En fonction du calendrier établi, nous avons rencontré les partenaires cibles.

Réalisations objectif 7 :

- Nous avons développé une présentation destinée à des conférences grand public.
- Nous avons engagé une pigiste en communication pour bonifier nos réseaux sociaux et faire valoir davantage notre mission, notre vision et nos valeurs.
- Nous avons participé à des événements de partenaires pour nous faire connaître davantage.

Réalisations objectif 8 :

- Nous avons révisé entièrement notre Code d'éthique.
- Nous avons organisé plusieurs activités durant l'année pour renforcer l'engagement des membres et leur sentiment d'appartenance à Albatros Lévis.
- Nous avons envoyé à tous nos membres un sondage afin de connaître leurs besoins en termes de reconnaissance.

Enjeu 3: Financement adéquat		
Orientation 3: Assurer la pérennité financière		
Axe 5 : Accroître le financement gouvernemental	Objectif 9 : maintenir un financement gouvernemental adéquat	Cible : obtenir un financement récurrent qui assure une permanence à la Direction générale
Axe 6 : Diversifier les sources de revenus	Objectif 10 : multiplier les sources de revenus	Cible : accroître le financement autre que gouvernemental permettant le développement de l'organisme

Réalisations objectif 9 :

- Nous avons fait une demande de rehaussement au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de Chaudière-Appalaches.
- En continu, nous réalisons une veille sur les programmes gouvernementaux disponibles pour financer les activités récurrentes de l'organisme.

Réalisations objectif 10 :

- Nous avons fait le recensement des divers programmes de soutien offerts des entreprises de Lévis et de la Ville de Lévis.

La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation en son sein. Nous consultons nos membres, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et chacune et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale dans le but d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur pour permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.